



Русгранит, rusgranit.com, info@rusgranit.com

Instagram: [rusgranit_ural](https://www.instagram.com/rusgranit_ural)

623380 Свердловская обл., г.Полевской,
Восточно-промышленный район 4/18

+7(343)215-07-06; +7(904)167-66-70

ПОРЯДОК ПРИЁМА И ОЦЕНИВАНИЯ ЗАЯВОК

Прием заявок осуществляется в любой коммуникационной форме. Каждая заявка проходит этап согласования с заказчиком по размерам, стоимости, срокам изготовления. Подтвержденной и оплаченной заказчиком заявке присваивается номер с датой приема и датой планируемого изготовления.

Все заявки и позиции в них оцениваются согласно установленным ценам в прайс-листах компании Русгранит. О любом несоответствии реальной стоимости со стоимостью в прайс-листе вы можете заявить в письменной форме по электронной почте yokfactory@gmail.com.

Продукция нестандартных, либо негабаритных размеров, не представленная в прайс-листе, оценивается индивидуально с последующим согласованием стоимости с заказчиком.

Обращаем ваше внимание - на некоторые позиции действуют ограничения по количеству, при несоблюдении которых применяются повышающие коэффициенты. Так, например, для мраморных комплектов действует ограничение на заказ менее 1.5 тонн*. В таком случае применяется повышающий коэффициент на позиции из мрамора находящиеся в заявке. Все ограничения и повышающие коэффициенты прописаны в конце прайс-листа на соответствующую продукцию. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с ними перед оформлением заявки. Также данные ограничения прописаны в карточке товара, на который они могут распространяться.

**Вес является расчётной величиной с применением значения плотности для соответствующего материала.*

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАЯВКИ

Все заявки имеют свою расчётную стоимость. Каждая Заявка переводится в статус Заказа после внесения предоплаты на счёт поставщика. Срок изготовления отсчитывается с момента внесения денежных средств. Поставщик вправе не приступать к исполнению работ до момента поступления предоплаты.

По результатам работы поставщик передает заказчику полную информацию, свидетельствующую о готовности заказа и готовности к отгрузке, а именно: подробный фотоотчет готового и упакованного изделия, планируемая дата отгрузки, подтверждение организованной перевозки (в случае, если организация перевозки груза осуществляется силами поставщика).

Предварительная оплата составляет 50% от стоимости заказа. Также возможно резервирование периода изготовления (предварительный заказ)* путём внесения предоплаты в размере 10% от стоимости заказа, но не менее 20 000 рублей. Обращаем ваше внимание, что на момент начала изготовления размер предоплаты должен составлять 50% от стоимости заказа. Так, например, в ноябре вы можете зарезервировать период изготовления с 8 по 30 марта, по состоянию на 8 марта размер предоплаты должен составлять 50% от стоимости заказа. Таким образом, вы гарантировано закрепляете за собой желаемую дату выдачи готовой продукции. На предварительные заказы часто действуют скидки и специальные предложения.

**Период изготовления должен быть не меньше срока изготовления соответствующего объема.*

Доплата по результатам работы составляет 50% от стоимости заказа. Доплата производится после предоставления полной информации, свидетельствующей о готовности заказа к отгрузке. Поставщик вправе не приступать к отгрузке изделия до момента поступления доплаты.



Русгранит, rusgranit.com, info@rusgranit.com

Instagram: [rusgranit_ural](https://www.instagram.com/rusgranit_ural)

623380 Свердловская обл., г.Полевской,
Восточно-промышленный район 4/18

+7(343)215-07-06; +7(904)167-66-70

ПОРЯДОК, ОЧЕРЕДНОСТЬ ИЗГОТОВЛЕНИЯ И СБОРКИ ЗАКАЗА

Для каждой заявки на этапе оформления рассчитывается предполагаемый срок выдачи готовой продукции. Срок зависит от объема заявки, наличия продукции на складе, загруженности предприятия и состоит из срока изготовления и срока сборки заказа. Установленный срок выдачи отсчитывается с момента внесения предоплаты на счёт поставщика.

Также возможно оформление предварительного заказа. (см. Порядок оплаты заявки).

Минимальный срок сборки заказа, куда входит упаковка и контроль качества готовой продукции – 3 рабочих дня в период Ноябрь – Март, 5 рабочих дней в период Апрель - Октябрь. Срок сборки не является сроком изготовления и распространяется только на готовую продукцию.

Сроки изготовления заказа:

Изделия из прайс-листа №1(О)*:

Для плитки облицовочной:

10 – 100 м² – по запросу (возможно наличие)

110 – 200 м² – 10 рабочих дней

210 – 400 м² – 20 рабочих дней

**Сроки изготовления на остальные позиции прайс-листа №1(О) рассчитываются индивидуально по запросу. Также возможно наличие некоторого объема на складе.*

Изделия из Полевского мрамора категории А2 прайс-лист №2(О)**:

1 – 3 тонны – до 7 рабочих дней

4 – 10 тонн – до 12 рабочих дней

11 – 20 тонн – до 20 рабочих дней

Изделия из прайс-листов №3(О), №4(О) и №5(О)**:

1 – 3 тонны – до 10 рабочих дней (Возможно наличие на складе)

4 – 10 тонн – до 15 рабочих дней

11 – 20 тонн – до 25 рабочих дней

Изделия из прайс-листа №6(О):

90% продукции, представленной в данном прайс-листе, находится в наличии на складе. Срок изготовления на крупные партии (от 100 позиций) рассчитывается по запросу.

Услуги из прайс-листов №7(О) и 8(О):

1 – 10 моделей – до 3 рабочих дней.

11 – 20 моделей – до 5 рабочих дней.

21 и более моделей – срок включен в основной срок изготовления заявки.

Срок предоставления услуг из прайс-листа №8(О) зависит от выбранной услуги и рассчитывается индивидуально.



Русгранит, rusgranit.com, info@rusgranit.com

Instagram: [rusgranit_ural](https://www.instagram.com/rusgranit_ural)

623380 Свердловская обл., г.Полевской,
Восточно-промышленный район 4/18

+7(343)215-07-06; +7(904)167-66-70

***Сроки изготовления распространяются только на позиции, представленные в прайс-листах и действительны в период Ноябрь – Март. В период Апрель – Октябрь шаг срока может достигать до 7 рабочих дней в сторону увеличения (от максимального значения). Мы работаем над этим вопросом и минимизируем данный фактор, но настоятельно рекомендуем планировать заявки заранее. Срок изготовления в текущий период вы можете узнать у нашего менеджера по телефону или электронной почте, указанным в разделе Контакты на сайте rusgranit.com.*

ПОРЯДОК ОТГРУЗКИ

Отгрузка осуществляется силами и средствами поставщика.

Погрузка возможна для следующих видов транспорта:

- Полуприцепы (Задняя, Боковая, Верхняя погрузки)
- Прицепы (Задняя, Боковая, Верхняя погрузки)
- Платформы/тралы
- Бортовые грузовики (Открытые)
- Фургоны/рефрижераторы
- Манипуляторы (только посредством КМУ)
- Самосвалы
- Легкогрузовой коммерческий транспорт (с погрузочной площадкой и дверным проёмом не менее 1200x800мм)

Погрузка НЕвозможна для следующих видов транспорта (либо силами перевозчика):

- Частный легковой автотранспорт (седаны, универсалы, пикапы)
- Грузовой автотранспорт с гидробортом (гидролифт)

Уважаемые сотрудники автотранспортных предприятий, убедительно просим не присылать на погрузку одноосные «10ти тонники».

Погрузка может занимать от 15 минут до 5 часов в зависимости от объема груза.

Отгрузочные дни: Вторник, Среда, Четверг, Пятница. Все отгрузки ставятся в план за 1 день до перевозки. В случае если перевозка организовывается силами заказчика, требуется согласование дня отгрузки с поставщиком.

После приема экспедитором груза к перевозке ответственность за груз переходит к перевозчику либо заказчику.